

Αγαπητέ συνάδελφε καταστηματάρχη,

Ο **Εμπορικός Σύλλογος Ελασσόνας**, στην προσπάθειά του να καταγράψει τα προβλήματα τις ανησυχίες και τις προτάσεις, του εμπορικού κόσμου της πόλης μας, αποφάσισε την διενέργεια έρευνας με την μορφή ερωτηματολογίου. Το προϊόν της έρευνας θα αποτελέσει την βάση για την διαμόρφωση δράσεων με σκοπό την επίλυση των προβλημάτων.

Δεδομένου ότι στις ερωτήσεις των ερωτηματολογίων δεν υπάρχουν σωστές ή λάθος απαντήσεις, η καταγραφή των ειλικρινών στάσεων των συμμετεχόντων είναι ιδιαίτερα σημαντική, καθώς θα μπορέσει να αποτυπώσει τα πραγματικά προβλήματα και τις ανάγκες του εμπορικού κόσμου και των επιχειρηματιών της πόλης μας και της επαρχίας Ελασσόνας γενικότερα.

Συνάδελφε καταστηματάρχη μέλος ή μη μέλος του συλλόγου μας, αφιέρωσε λίγο χρόνο για να συμπληρώσεις την έρευνα – ερωτηματολόγιο, θα μας βοηθήσει να χαράξουμε μια νέα πορεία και να μπούμε με τις καλύτερες προϋποθέσεις στην νέα 20αετία. του Εμπορικού Συλλόγου Ελασσόνας.

Υ.Γ. Το ερωτηματολόγιο είναι αναρτημένο στην διεύθυνση www.esel.gr, και μπορείτε να το κατεβάσετε, να το συμπληρώσετε και να το αποστείλετε ηλεκτρονικά στο info@esel.gr ή στο φαχ [2493029591](tel:2493029591).

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την συμμετοχή σας

Για το Δ.Σ. του Εμπορικού Συλλόγου Ελασσόνας
Ο Πρόεδρος
Οικονόμου Δημήτριος

Μην ξεχνάτε να επισκέπτεστε την σελίδα μας στο Ιντερνετ

www.esel.gr mail: info@esel.gr

Είσαι μέλος του Ε.Σ. ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ;
ΝΑΙ
ΟΧΙ

Ονοματεπώνυμο : Ηλικία καταστηματούχου :

Είδος κατ/ματος : Διεύθυνση :

Τηλέφωνο : Fax : e-mail :

Ιστοσελίδα : Facebook : Twitter :

 Απασχολείται προσωπικό; **ΝΑΙ** **ΟΧΙ** Αν ΝΑΙ, πόσα άτομα;
 (εργαζόμενοι με μισθωτή σχέση εργασίας ΙΚΑ)

1. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ
1.1 Σε ποιο βαθμό πιστεύετε είστε ικανοποιημένοι από τις δράσεις του εμπορικού Συλλόγου Ελασσόνας;

 Πάρα πολύ Πολύ Λίγο Καθόλου
1.2 Πώς θα αντιμετωπίζατε το ενδεχόμενο της διεύρυνσης του Ε.Σ. ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ και σε άλλους επαγγελματικούς κλάδους (πχ καφέ, ασφάλειες, πρατήρια υγρών καυσίμων κ.λ.π)

 Θετικά Μάλλον θετικά Αρνητικά Δεν απαντώ
1.3 Εάν θετικά ο τίτλος να παραμείνει ως έχει; **ΝΑΙ** **ΟΧΙ**
ή να αλλάξει σε

 Εμπορικός Σύλλογος Επιχειρηματικότητας Ελασσόνας

 Εμπορικός Σύλλογος Επιχειρηματιών Ελασσόνας

Άλλο (αναφέρατε)

1.4 Έχετε συμμετέχει ποτέ σε σεμινάρια του Συλλόγου;
ΝΑΙ **ΟΧΙ** Δεν απαντώ
1.5 Συμμετέχετε σε εκδηλώσεις του Εμπορικού Συλλόγου;
ΝΑΙ **ΟΧΙ** Δεν απαντώ
1.6 Έχετε συμμετέχει ποτέ σε χρηματοδοτούμενα προγράμματα ΕΣΠΑ ;
ΝΑΙ **ΟΧΙ** Δεν απαντώ
1.7. Συμμετείχατε στο πρόγραμμα «Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών» της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ελληνικού Εμπορίου (Ε.Σ.Ε.Ε.);
ΝΑΙ **ΟΧΙ** Δεν απαντώ
1.8 Έχετε σελίδα στο site του Εμπορικού Συλλόγου ;
ΝΑΙ **ΟΧΙ** Δεν απαντώ
Αν ΝΑΙ, κάνετε χρήση αυτής, την ενημερώνετε σε τακτά χρονικά διαστήματα ;

ΝΑΙ **ΟΧΙ** Δεν απαντώ
Εάν ΟΧΙ θα θέλατε να δημιουργήσετε μια **ΔΩΡΕΑΝ** σελίδα;

ΝΑΙ **ΟΧΙ** Δεν απαντώ
1.9 Ενημερώνεστε για τις δράσεις του Συλλόγου;
ΝΑΙ **ΟΧΙ** Δεν απαντώ

Αν ΝΑΙ, με ποιους από τους παρακάτω τρόπους;

 Τηλεφωνικά Εφημερίδες - ΜΜΕ facebook

 Ενημερωτικά φυλλάδια που διανέμει ο Σύλλογος Δεν απαντώ

1.10 Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την πτάαξη του παραεμπορίου ;

Πάρα πολύ Πολύ Λίγο Καθόλου

1.11 Θα θέλατε να δημιουργηθεί μια κάρτα κινήτρων καταναλωτή που θα παρέχει έκπτωση στους πελάτες;

ΝΑΙ ΟΧΙ Δεν απαντώ

1.12 Θα θέλατε να γίνεται μέλος του Ε.Σ. ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ; ΝΑΙ ΟΧΙ

1.13 Ποια θεωρείται ότι είναι τα πλέον σημαντικά ζητήματα με τα οποία πρέπει να ασχοληθεί ο Ε.Σ.ΕΛ.;

2. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΑΣ

2.1 Εάν η επιχ/ση σας είναι σε ενοικιοστάσιο, έχετε επιτύχει μείωση του ενοικίου;

ΝΑΙ ΟΧΙ Δεν απαντώ

2.2 Θα θέλατε να επαναληφθεί η προσπάθεια του 2010 & 2011 για μείωση ενοικίου

ΝΑΙ ΟΧΙ Δεν απαντώ

2.3 Ο τζίρος του 2012 είχε ΠΤΩΣΗ έως

15% 30% 40% >50%

ή ΑΥΞΗΣΗ %

2.4. Σχετικά με το θέμα των ανοιχτών καταστημάτων τις Κυριακές , θα συμφωνούσατε με τις

52 Κυριακές 6-7 Κυριακές / χρόνο Ως σήμερα

2.5 Εκπτώσεις- προσφορές. Θα συμφωνούσατε με τις εκπτώσεις:

Όπως είναι σήμερα 4 περιόδους / σαιζόν

Κατάργηση εκπτώσεων και χαμηλές τιμές όλο το χρόνο Μία τιμή «ΦΘΗΝΗ ΤΙΜΗ»

Άλλο (αναφέρατε)

2.6 Αναφορικά με το θερινό ωράριο λειτουργίας των καταστημάτων, παρακαλούμε σημειώστε το πρόγραμμα λειτουργίας που θα επιλέγατε.

* Δευτέρα – Τετάρτη – Παρασκευή 8.30-14.00, απόγευμα 17.30-21.00

Τρίτη, Πέμπτη 8:00-14:00, **Κλειστά το καλοκαίρι, 6 – 8 Σάββατα**

* Δευτέρα – Τετάρτη – Παρασκευή 8.30-14.00, απόγευμα 17.30-21.00

Τρίτη, Πέμπτη, Σάββατο 8:00-14:00, **Ανοιχτά όλο το χρόνο**

Άλλες προτάσεις (αναφέρατε)

2.7 Για τα καταστήματα που έχουν έδρα στην Βενιζέλου και την Αργοναυτών, συμφωνείτε με τις παρακάτω προτάσεις;

* Προτείνεται η πεζοδρόμηση των συγκεκριμένων οδών;

Εάν ΟΧΙ γιατί

* Να γίνει δρόμος μονής κατεύθυνσης

Εάν ΟΧΙ γιατί

* Τι άλλο προτείνεται για την αναβάθμιση του εμπορικού κέντρου (αυτών των δρόμων)

2.8 Έχετε προβεί σε επενδύσεις για τις επιχειρήσεις κατά την τελευταία τριετία;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Εάν ΝΑΙ σε τι είδος;

Ανακαίνιση καταστήματος

Αγορά και εγκατάσταση ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού

Πρόσληψη προσωπικού

Τι ποσό διαθέσατε;

ως 5.000€

από 5.000 -10.000 €

> 10.000 €

2.9 Έχετε προβεί σε ενέργειες κατάρτισης του προσωπικού της επιχείρησής σας κατά την τελευταία τριετία;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Εάν ΟΧΙ γιατί

2.10 Εσείς οι ίδιοι έχετε παρακολουθήσει προγράμματα κατά την τελευταία τριετία;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Εάν ΟΧΙ γιατί

3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

3.1 Έχετε πέσει θύμα κλοπής στο κατάστημα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Δεν απαντώ

3.2 Αισθάνεστε ασφαλής και την παρουσία της αστυνομίας κοντά σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Δεν απαντώ

3.3 Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον ασφαλιστικό σας φορέα ;

Πάρα πολύ

Πολύ

Λίγο

Καθόλου

3.4 Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την διαμόρφωση των πλατειών στο κέντρο της πόλης;

Πάρα πολύ

Πολύ

Λίγο

Καθόλου

3.5 Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την καθαριότητα και τον φωτισμό στους εμπορικούς δρόμους;

Πάρα πολύ

Πολύ

Λίγο

Καθόλου

3.6 Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους ελεύθερους χώρους της πόλης μας (parking);

Πάρα πολύ

Πολύ

Λίγο

Καθόλου

3.7 Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το κυκλοφοριακό στην πόλη μας ;

Πάρα πολύ

Πολύ

Λίγο

Καθόλου

3.8 Συμφωνείτε με την προσπάθεια που γίνεται για την μεταφορά του Φυσικού αερίου, στη πόλη μας από τον Δήμο Ελασσόνας , Το Επιμελητήριο & τον Εμπορικό Σύλλογο ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Δεν απαντώ

3.9 Θα σας ενδιέφερε να συμμετέχετε σε εθελοντικές ομάδες δράσης του Εμπορικού Συλλόγου ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Δεν απαντώ

3.10 Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε οποιαδήποτε πρόταση ή σχόλιο, και παρατήρηση προς το Δ.Σ. του Εμπορικού Συλλόγου, ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΟΝΟΝ παρακαλούμε συμπληρώστε το ακόλουθο πεδίο.

Υ.Γ. α) Παρακαλούμε πολύ να μας απαντήσετε το συντομότερο δυνατόν, το αργότερο έως αποστέλλοντας το στα γραφεία του Συλλόγου ή να το στείλετε με fax 24930-29591 ή ηλεκτρονικά στο e-mail: info@esel.gr

β) Εάν θεωρείτε ότι υπάρχει κάποια ερώτηση που καταπατά προσωπικά δεδομένα παρακαλούμε πολύ να ΜΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΕΙ.

Για την επιχείρηση
ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ